

Education Care

TAKING CARE OF PEOPLE



“MI SENTO SICURO?” PERCEZIONE DEL RISCHIO, PSICOLOGIA DELLA SICUREZZA E DELL’EMERGENZA



Scuola Internazionale
Etica&Sicurezza
Milano - L'Aquila



ICMQ



CERSA

Finalità del corso

Perché le procedure e le contromisure di sicurezza non vengono rispettate? Perché si verificano disastri prevedibili ed evitabili? Perché azioni molto pericolose finiscono per diventare la normalità? La risposta a queste domande riguarda i meccanismi psicologici e sociali attraverso cui ciascuno di noi, inconsapevolmente, interpreta gli eventi e l'ambiente circostante, stimando, spesso in modo erroneo, le possibili fonti di rischio. Tendiamo infatti a non temere cose che statisticamente hanno più probabilità di recarci danno, mentre abbiamo una paura sproporzionata per rischi decisamente molto improbabili. È imprescindibile, per i professionisti della sicurezza, considerare che le persone si preoccupano solo dei pericoli che percepiscono e che, pertanto, se un evento non è percepito come una minaccia, esse saranno meno motivate a tutelarsi e ad adottare comportamenti sicuri, rendendo sé stesse e l'organizzazione in cui operano più vulnerabili. Inoltre, tali processi percettivi individuali possono caratterizzare anche l'intera cultura organizzativa al punto da creare una vera e propria "cecità organizzativa", alla base di molti disastri della storia. Per creare sistemi resilienti e sicuri occorre quindi adottare un approccio di Risk Management che integri nella **valutazione tecnica anche i fattori di percezione, al fine di implementare azioni correttive che possano colmare il gap tra rischio calcolato e rischio percepito.**

Il corso mira a fornire a tutti coloro che ricoprono ruoli con responsabilità per la sicurezza di beni e persone una conoscenza di base dei fattori e dei meccanismi che determinano l'esperienza soggettiva del pericolo e la loro implicazione nella resilienza organizzativa. Verranno inoltre trattate anche le reazioni delle persone nelle emergenze, aspetto cruciale per comprendere l'impatto che tali eventi hanno sulla salute mentale e, quindi, per predisporre adeguate misure di supporto per favorire il recupero e il ripristino dell'efficienza.



Contenuti del Corso

- Perché parlare di percezione del rischio
- Limiti dell'approccio razionale della valutazione dei rischi: ambiguità e incertezza
- *Risk perception* negli **individui**
 - Meccanismi percettivi
 - Consapevolezza situazionale
 - Aspettative, euristiche, bias
 - L'influenza sociale nella percezione del pericolo
- *Risk perception* nelle **organizzazioni**
 - *Case studies*
 - Cigni neri e sorprese (im)prevedibili: cultura, immaginazione, *sensemaking*
 - *Resilience-based thinking*
- Le persone nell'emergenza: reazioni individuali e collettive
- Dopo l'emergenza: stress, recupero e salute mentale



Destinatari

Il corso è rivolto a tutte quelle figure che operano nell'ambito della sicurezza, come professionisti di security e safety, RSPP e ASPP, HR, manager e dirigenti, e, in generale, chiunque sia preposto a gestire altre persone in situazioni di emergenza.



Durata del corso e crediti

Il corso ha la durata di **8 ore** e consente di conseguire **8 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate; propedeutico alla individuazione della durata e dei contenuti minimi dei percorsi formativi per i responsabili e gli addetti dei servizi di prevenzione e protezione, ai sensi dell'articolo 32 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81. I Responsabili e gli Addetti SPP riceveranno, inoltre, un attestato di frequenza al Corso di Aggiornamento, con relativa durata, da Agenzia formativa accreditata, valido ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i..



Metodologia

Il corso sarà erogato tramite **piattaforma e-learning** che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

*Per partecipare ai **corsi FAD** non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, **GoToMeeting, Zoom, Meet** e sarà comunicata successivamente e messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso. Materiale didattico fornito in formato elettronico.*



Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza. Con una frequenza di almeno il 95% del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 60% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.



Docenti

Paola GUERRA

Fondatrice di Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila, Presidente di Asis International Chapter Italy, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Corporate Security & Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management, Etica & Compliance. Dal 1992 al 2008 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi. Dopo l'esperienza nella gestione del terremoto a L'Aquila, nel 2009, inizia ad approfondire lo studio dei temi legati alla psicologia cognitiva, dell'emergenza e del benessere, un percorso che la porta a conseguire la laurea in Psicologia Cognitiva Applicata all'Università degli Studi di Padova.

Negli ultimi anni si **dedica con forza a sviluppare le divisioni di consulenza e formazione** dedicate al People & Business Care, coordinando numerosi progetti di consulenza, formazione e sensibilizzazione, nonché di supporto operativo alle persone e alle aziende per fronteggiare al meglio le emergenze e gli eventi avversi.

Luca SARTORI

Consulente per lo sviluppo e il benessere nei contesti organizzativi. Formatosi prima in Italia, Regno Unito, Spagna, Danimarca come Executive Coach, consegue poi la laurea in Psicologia Cognitiva Applicata presso l'Università degli Studi di Padova. Dal 2021 lavora in sinergia con Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila con l'obiettivo di promuovere la sicurezza delle persone integrando gli aspetti psicologici individuali con quelli organizzativi. Svolge inoltre attività di consulenza e formazione sui temi della comunicazione e della leadership per team e aziende nazionali e internazionali.

Iscrizioni ed informazioni: corsi@scuolaeticaesicurezza.eu - +39 02 87178528



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.