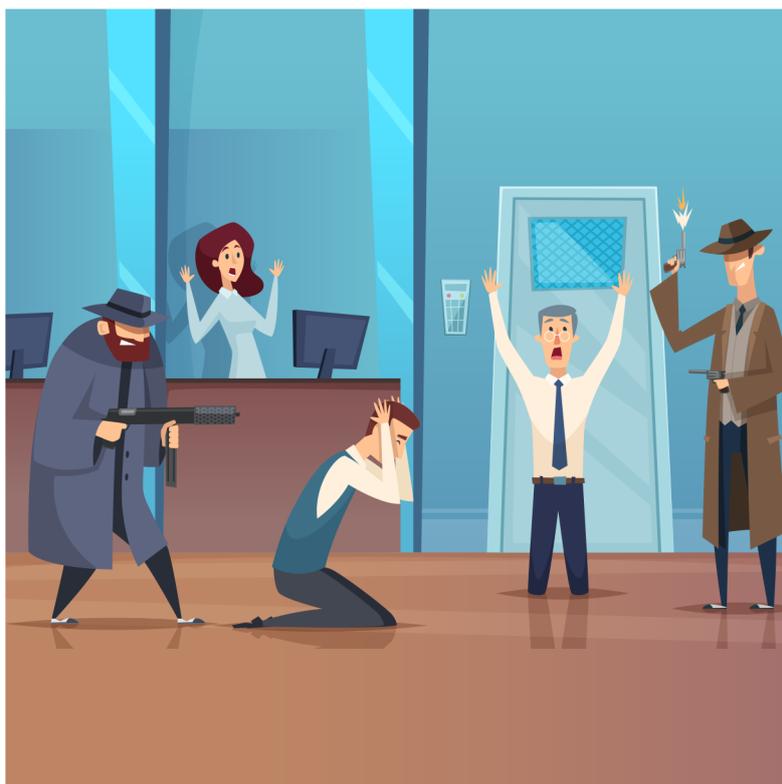


# Education Care

TAKING CARE OF PEOPLE



## PREVENIRE E GESTIRE IL RISCHIO AGGRESSIONE E RAPINA IN AZIENDA



**Scuola Internazionale  
Etica & Sicurezza**  
Milano - L'Aquila

## Finalità del corso

Nell'ultimo periodo, la parola "permacrisi" è stata indiscussa protagonista: una parola che identifica un periodo di instabilità duraturo. Cambiamento climatico, malattie infettive, guerre, inflazione, tensioni sociali. E ancora, l'insostenibile percezione di un futuro minaccioso: la minaccia dell'uso del nucleare, la minaccia del razionamento energetico, lo spettro della recessione economica. Pare che il neologismo ben descriva una condizione di crisi permanente, caratterizzata dal susseguirsi e sovrapporsi di situazioni emergenziali.

Ma come stanno reagendo i singoli individui? Dati alla mano, si registra un'impennata di aggressioni, atti di violenza, suicidi. Stiamo sperimentando una tendenza all'incapacità di gestire l'aumento di tensioni, incertezza, paura; e questo va a incrementare sensibilmente il rischio di trovarsi a gestire un'aggressione o una rapina nel contesto lavorativo.

Questo corso ha l'obiettivo di fornire gli strumenti per prevenire e fronteggiare, nello specifico, i rischi aggressione e rapina, rilevando ed elaborando segnali deboli, utilizzando un approccio alla sicurezza integrato.



### Contenuti

- Aumento della tensione: scenari, analisi dati e casi
- Anatomia dell'esperienza della rabbia: conoscere il processo di attivazione individuale e collettiva
- **Cosa può fare l'azienda?**
  - Responsabilità, compiti e funzioni coinvolte
  - Protocolli comportamentali
  - Redazione di un Emergency plan e schede scenario
- **Come gestire e fronteggiare il rischio aggressione?**  
**Cosa fare prima dell'atto violento e comportamento in caso di crisi**
  - Riconoscere i segnali - situational awareness
  - Riconoscere l'escalation di aggressività e il passaggio dal pensiero all'azione
  - Strategie di coping: disinnescare l'aggressività verbale
- **Come gestire e fronteggiare il rischio rapina?**
  - Rapine: caratterizzazione del fenomeno
  - Prevenire il fenomeno
  - Cosa fare durante la rapina
  - Come comportarsi post evento



### Destinatari

Questa sessione formativa è rivolta a tutti i professionisti e manager di *Security e Safety* che desiderano aggiornarsi, migliorare le proprie conoscenze in ambito di gestione di rischi e crisi oltre che fare tesoro dello scambio e confronto diretto tra colleghi.



### Durata del corso

Il corso ha la durata di 8 ore e consente di conseguire **8 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate **ICMQ-CERSA**.



### Metodologia

Il corso sarà erogato tramite una piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.



### Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di frequenza**.

Con una **frequenza di almeno il 95%** del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 71% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Iscrizioni ed informazioni:** [corsi@scuolaeticaesicurezza.eu](mailto:corsi@scuolaeticaesicurezza.eu) - 02 87178528



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.