

Education Care

TAKING CARE OF PEOPLE



PUBLIC SPEAKING FOR BUSINESS



**Scuola Internazionale
Etica&Sicurezza**
Milano - L'Aquila

Finalità del corso

Da sempre i grandi oratori affascinano e guidano le folle: saper comunicare in pubblico rappresenta un significativo vantaggio per i professionisti di ogni campo. In particolare, quanto è importante per chi si occupa di sicurezza essere un buon comunicatore? Lo è senz'altro nel momento in cui si presenta un progetto a un cliente o al Top Management e si deve essere incisivi nel trasmetterne il valore; lo è per comunicare delle nuove procedure a una divisione aziendale interna; lo è se, come esperti di Security, si deve tenere un corso di formazione, ma, soprattutto, lo è nella circostanza in cui si deve gestire un'emergenza. I professionisti della security, e in generale tutti coloro che si trovino a essere le figure preposte alla comunicazione in situazioni critiche, non dovrebbero mai sottovalutare il potere che le parole e il modo in cui queste vengono trasmesse ha sulle persone. Né essi dovrebbero sottovalutare la responsabilità che ne deriva.

Questo corso della durata di due giorni mira a fornire, in modo pratico e divertente, le basi della comunicazione in pubblico e a sviluppare maggiore sicurezza in sé, fiducia e autorevolezza quando ci si trova a parlare davanti ad altre persone.



Risultati attesi

I partecipanti che avranno frequentato questo corso, acquisiranno:

- una maggior consapevolezza del proprio modo di comunicare;
- una maggior padronanza della linguistica;
- la capacità di trasmettere un messaggio in modo estremamente efficace.

In particolar modo saranno in grado di:

- gestire il proprio stato emotivo prima e durante l'intervento;
- modulare la voce, creando coerenza con il messaggio da trasmettere;
- utilizzare i canali rappresentazionali e far arrivare il messaggio a più persone;
- anticipare e gestire obiezioni, critiche ed attacchi da parte di chi ascolta;
- mantenere alta l'attenzione in ogni momento del discorso;
- usare efficacemente il linguaggio per coinvolgere il pubblico;
- gestire al meglio il tempo a disposizione.



Programma e Contenuti

GIORNO 1

- Prima ripresa video
- I principi fondamentali della comunicazione in pubblico
- Definire l'obiettivo del proprio intervento
- Conoscenza e utilizzo dei canali rappresentativi
- L'importanza del set up prima del proprio intervento
- Analisi degli schemi linguistici e delle caratteristiche dei grandi comunicatori
- Case studies: i discorsi dei leader nelle emergenze e nelle crisi

GIORNO 2

- Raccogliere informazioni sulla propria audience: la calibrazione
- L'ice-breaking: iniziare il proprio intervento
- Creare l'alleanza con il gruppo: il rapport
- Come mantenere viva l'attenzione dei partecipanti
- L'obiettivo della chiusura: lasciare il segno e farsi ricordare
- Seconda ripresa video



Destinatari

Questa sessione formativa speciale è rivolta a tutti i membri dei team aziendali di security e safety, RSPP, HR, manager e dirigenti, e, in generale, a chi desidera migliorare le proprie abilità e competenze di public speaking.



Durata del corso

Il corso di articola su 16 ore, suddivise in 2 giornate dalle 9.00 alle 18.00.

Consente di conseguire **16 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali; propedeutico alla individuazione della durata e dei contenuti minimi dei percorsi formativi per i responsabili e gli addetti dei servizi di prevenzione e protezione, ai sensi dell'articolo 32 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

I Responsabili e gli Addetti SPP riceveranno, inoltre, un attestato di frequenza al Corso di Aggiornamento, con relativa durata, da Agenzia formativa accreditata, valido ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i..



Metodologia

L'intero corso è erogato con didattica frontale ed esercitazioni, comprese le sessioni di esame finali. Le lezioni si terranno a Milano presso la sede di uno dei Partner.

Il Corso sarà attivato al raggiungimento di un numero minimo di 6 iscritti.



Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Con una frequenza di almeno il 95% del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 71% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.



Docente

Riccardo Montanari

Trainer Internazionale in Programmazione Neuro Linguistica, Executive Coach certificato dalla Society of NLP® di Richard Bandler per il quale è stato anche assistente nei corsi in UK. Fra i primi in Italia ad acquisire la certificazione del modello S.H.A.P.E.™, un protocollo di coaching per guidare team e organizzazioni nel processo di innovazione ed evoluzione. È anche LUXX Profile *Instructor* per l'Italia, uno strumento di assessment della motivazione intrinseca.

Da anni affianca con successo aziende, imprenditori e Top Manager di qualsiasi settore in Italia e all' estero. Ha una profonda conoscenza della PNL e del Coaching applicata al mondo organizzativo, maturata in anni di esperienza in aziende multinazionali come responsabile vendite.

Iscrizioni ed informazioni: corsi@scuolaeticaesicurezza.eu - +39 02 87178528



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.