

# Education Care

TAKING CARE OF PEOPLE



## TRAVEL RISK MANAGEMENT: VIAGGIARE NELLA COMPLESSITÀ



Scuola Internazionale  
Etica & Sicurezza  
Milano - L'Aquila



ICMQ



CERSA

## Finalità del corso

**Viaggiare**, per molte attività lavorative costituisce una prassi oltre che un'esigenza e di conseguenza le imprese e i datori di lavoro devono farsi carico della sicurezza dei propri dipendenti durante tutte le trasferte.

L'emergenza sanitaria ha cambiato fortemente il concetto di "viaggio", **umentandone la complessità** e, soprattutto, i **rischi** intrinseci ai Paesi di destinazione. L'escalation in Ucraina rappresenta la punta dell'iceberg di un mondo che va nella direzione della multipolarità e per questo l'analisi delle trasferte deve essere ora più che mai attenta a tutte le fasi. Molti sono infatti i pericoli ai quali i viaggiatori possono andare incontro: dagli eventi naturali estremi, come un uragano o un'alluvione, che sono in crescita; dall'essere coinvolti in proteste violente, essere rapiti, subire attacchi informatici o spionaggio industriale. Sono solo alcune minacce concrete che possono ledere la sicurezza e la salute (inclusa quella mentale) dei viaggiatori e influire negativamente anche sull'esito dei loro obiettivi di viaggio.

È quindi evidente che le aziende devono essere in grado di gestire, anticipare e prevedere questi fenomeni attraverso personale competente e consapevole.

Questo corso mira ad approfondire la gestione aziendale di questi Travel Risks, allineandosi con gli obblighi di legge, con il nuovo standard internazionale UNI ISO 31030, e con le pratiche del Duty of Care, aiutando così le imprese a prendersi cura del proprio personale viaggiante.

## Contenuti

- *Travel Risk Management*: parole chiave, scenari, rischi globali e casi significativi;
- Le responsabilità dell'azienda: tra *Duty of Care* e *Business Continuity*;
- Riferimenti normativi;
  - **Focus**: Norma ISO 31030. La nuova <<Best Practice>> per la gestione della sicurezza nelle trasferte di lavoro;
- *Travel Risk Management*: il processo. Gestire rischi e responsabilità;
  - **Focus**: Esercitazioni;
- *Crisis Management*: piani di gestione della crisi;
- Stress e reazioni in un momento critico: come comportarsi?

## Destinatari

Il Corso è rivolto a **professionisti** in ambito **security e safety, legale, consulenza del lavoro**, oltre che a **imprenditori, manager di Aziende** con sedi e/o personale all'estero che effettuano trasferte lavorative fuori dal territorio nazionale. Il corso fornirà aggiornamenti normativi e gli strumenti di approfondimento delle metodologie idonee da mettere in atto.

## Durata del corso e crediti

Il corso ha la durata di 8 ore e sarà suddiviso in due moduli da 4 ore; la partecipazione consentirà di conseguire **8 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali **certificate ICMQ-CERSA**.



## Metodologia

Il corso sarà erogato tramite **piattaforma e-learning** che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

*Per partecipare ai **corsi FAD** non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, **GoToMeeting, Zoom, Meet** e sarà comunicata successivamente e messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso. Materiale didattico fornito in formato elettronico.*



## Programma

### Modulo 1

- 30 minuti – Saluti iniziali. Breve presentazione del modulo e dei partecipanti;
- 1.30 h – Lectio: introduzione al Travel Risk Management; scenari globali e rischi;
- 10 minuti – Q&A
- 1 h – Lectio: obblighi aziendali nell'ambito della normativa vigente e delle best practices internazionali. Focus UNI ISO 31030, Duty of care;
- 20 minuti – esercitazioni
- 10 minuti – feedback sulle esercitazioni e lezioni imparate;
- 20 minuti – conclusioni e test.

### Modulo 2

- 30 minuti – Saluti iniziali. Breve presentazione del modulo e dei partecipanti;
- 1.30 h – Lectio: l'implementazione di un corretto processo di Travel Risk Management.
- 10 minuti – Q&A
- 1 h – Lectio: Crisis Management: piani di gestione della crisi in viaggio; gestione dello stress e reazioni in un momento critico;
- 20 minuti – esercitazioni e case studies (come comportarsi?)
- 10 minuti – feedback sulle esercitazioni e lezioni imparate;
- 20 minuti – conclusioni e test.



## Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di frequenza**. Con una frequenza di almeno il 95% del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 60% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.



### **Paola GUERRA**

**Fondatore e Direttore della Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila**, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Governance, Organizzazione e Sistemi di Gestione di Security e Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management oltre che su temi di psicologia cognitiva, psicologia dell'emergenza e people caring.

Dal 1992 al 2009 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi ed è stata partner di società di consulenza in ambito Risk Management, Crisis Management, Security e Information Security.

Negli ultimi dieci anni ha coordinato progetti di consulenza e formazione per aziende nazionali e internazionali in ambito di Sistema di Gestione della Sicurezza (Safety e Security) delle trasferte all'estero.

Partecipante Gruppi di Lavoro UNI per la redazione e revisione della normazione tecnica nazionale e internazionale: UNI/CT043 – Sicurezza Società e del Cittadino e in particolare UNI/CT043/GL02 – “Gestione del Rischio”, UNI/CT043/GL05 – “Organizzazione e Gestione della Sicurezza”, UNI/CT043/GL06 – “Protezione Civile”. Ha partecipato attivamente alla redazione e alle revisioni della Norma UNI 10459:2017 – Professionista della Security.

Membro Gruppo di Lavoro Travel «Health, Safety & Security» in ASSOLOMBARDA.

Presidente ASIS Chapter Italy.

### **MariaRosaria SPAGNUOLO**

**Senior Consultant in ambito Salute e Sicurezza.**

Dal 2010 al 2021 Responsabile e poi Direttore Area Salute e Sicurezza sul Lavoro di Assolombarda, Confindustria Milano, Monza Brianza, Lodi, Pavia nell'ambito del Settore Lavoro, Welfare e Capitale Umano con il compito di assicurare il presidio e la gestione delle tematiche connesse alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Ha seguito per l'Associazione attività di rappresentanza istituzionale nei confronti dei soggetti pubblici e privati - quali Ministeri, Regione, Comune, Asl, Inail, Vigili del Fuoco.

Ha creato e coordinato il Tavolo sulla Sicurezza delle Trasferte all'estero promuovendo la Convenzione con l'Unità di Crisi della Farnesina. Ha realizzato progetti finalizzati alla elaborazione di strumenti e attività specialistiche per le imprese, alla redazione di numerose dispense e monografie tematiche, nonché di assistenza, informazione e formazione attraverso interventi convegnistici, seminari, di aula, indirizzando attività e progettualità sui temi di salute e sicurezza anche della Società di servizi.

### **Gabriele GENUINO**

**Fondatore della Cube** società operante in ambito Travel Security, Risk Assessment & Analysis, Event Security.

Senior Security Manager e Formatore RSPP. Lunga esperienza sul campo in zone ad alto rischio.

Collaborazioni istituzionali in ambito Security. Fondatore Gruppo di Lavoro Travel «Health, Safety & Security» in ASSOLOMBARDA.

**Iscrizioni ed informazioni:** [corsi@scuolaeticaesicurezza.eu](mailto:corsi@scuolaeticaesicurezza.eu) - +39 02 87178528



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.