

# Education Care

TAKING CARE OF PEOPLE



## UNO SGUARDO MULTI-PROSPETTICO DELLA VIOLENZA NEI LUOGHI DI LAVORO: SICUREZZA, PARITÀ DI GENERE, INCLUSIONE, SOSTENIBILITÀ



Scuola Internazionale  
**ETICA&SICUREZZA**  
MILANO - L'AQUILA



## Finalità del corso

Oggi il fenomeno della violenza sta assumendo un peso non più trascurabile nella nostra società. Tutti, in modo diretto e indiretto - talvolta subdolo – siamo esposti alla violenza che spesso rischia di non essere riconosciuta e, quindi, di venire tollerata come normale espressione della quotidianità. La violenza, infatti, non è solo fisica, e le condotte violente risultano in crescente aumento tra le mura domestiche e anche nei luoghi di lavoro, compromettendo il benessere di chi la subisce, la reputazione di chi la mette in atto e la rispettabilità dell'organizzazione. Questa situazione ci pone di fronte a nuove sfide, alla necessità di affrontare il problema attraverso un approccio più complesso, consapevole e strutturato. Quali attori organizzativi sono chiamati a dialogare assieme per prevenire, riconoscere e gestire il fenomeno della violenza e promuovere un ambiente psicologicamente salubre, sicuro, protetto ed inclusivo, in un'ottica di welfare aziendale? Quali sono gli obblighi normativi che i datori di lavoro sono tenuti ad osservare e gli standard che possono aiutarli a sviluppare dei sistemi di gestione efficace della violenza? Quali benefici e vantaggi ne derivano? Quali indicatori caratterizzano un luogo di lavoro in cui c'è un benessere diffuso?

Il percorso mira a rispondere a queste domande offrendo alle aziende un quadro di riferimento chiaro e attuale sulla workplace violence. Affronteremo il fenomeno complesso della violenza approfondendo il concetto nelle sue varie sfumature e manifestazioni con un focus sulla violenza di genere e sulle diverse declinazioni che il concetto di diversità può rappresentare. I temi trattati nel corso sono fondamentali per il sistema di gestione per la parità di genere (PdR 125) e Diversity & Inclusion.



## Contenuti

- *Workplace violence*
- Obiettivi e implicazioni per il benessere e la sostenibilità
- Gli attori organizzativi
- La violenza: definizioni, contesti, e manifestazioni
- Le strutture del pensiero violento: stereotipi, legami di potere e proiezioni
- Focus: violenza di genere
- Focus: *Diversity & Inclusion*: definizione, vantaggi e criticità
- Contesto normativo e riferimenti nazionali e internazionali (es. D. Lgs. 81/08, PdR 125/2022, ISO 34015:2021)
- Come implementare la prevenzione e la gestione della violenza nelle organizzazioni?
- La violenza sul luogo di lavoro: il modello OSHA e standard internazionali
- Vantaggi e benefici di un approccio multi-prospettico
- Testimonianze di pratiche di successo



## Destinatari

Questo corso è rivolto a tutti gli attori coinvolti nella gestione del fenomeno della violenza e, quindi, della promozione della salute e della sicurezza nelle organizzazioni. È quindi un corso rivolto a Safety, Security, HR, RSPP, ASPP, HSE, consulenti per la parità di genere (PdR 125:2022) e responsabili della sostenibilità.

Il corso fornirà strumenti di approfondimento e spunti applicativi da poter mettere in atto.



## Durata del corso e crediti

Il corso ha la durata di **8 ore** e consente di conseguire **8 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione dei professionisti della security certificati UN 10459; propedeutico alla individuazione della durata e dei contenuti minimi dei percorsi formativi per i responsabili e gli addetti dei servizi di prevenzione e protezione, ai sensi dell'articolo 32 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81. I Responsabili e gli Addetti SPP riceveranno, inoltre, un attestato di frequenza al Corso di Aggiornamento, con relativa durata, da Agenzia formativa accreditata, valido ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.



## Metodologia

Il corso sarà erogato tramite **piattaforma e-learning** che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

Per partecipare ai corsi FAD non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera. Al perfezionamento dell'iscrizione al corso verrà inviata una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. Il materiale didattico verrà fornito in formato elettronico.



## Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di frequenza**.

Con una **frequenza di almeno il 95%** del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 60% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.



## Programma

9:00 - 9:15	Introduzione e presentazione del percorso
9:15 - 9:30	Definizione del fenomeno, dati e contesto
9:30 - 9:45	Obiettivi, attori, sostenibilità e welfare aziendale
9:45 - 10:15	Il concetto di violenza: un vocabolario condiviso
10:15 - 10:45	Le strutture del pensiero violento: stereotipi, legami di potere e proiezioni
10:45 - 11:00	Coffee break
11:00 - 11:30	Focus: violenza di genere
11:30 - 12:00	Focus: Diversity & Inclusion. Minoranze, differenza/diversità e integrazione/inclusione.
12:00 - 12:30	Comunicazione biografico-solidale, responsabilità, capri espiatori
12:30 - 13:00	D&I: vantaggi psicologici, criticità e benessere sul luogo di lavoro
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 14:30	La violenza nei luoghi di lavoro, riferimenti normativi: D.Lgs 81/08, Convenzione ILO 190/2019
14:30 - 15:00	La valutazione del rischio violenza nei luoghi di lavoro e i rischi psicosociali ISO 45003
15:00 - 15:30	Indicatori: la prassi di riferimento sulla parità di genere UNI/PdR 125:2022
15:30 - 16:00	Focus: Diversity & Inclusion : ISO 34015:2021
16:00 - 16:15	Coffee break
16:15 - 17:45	Testimonianze di applicazioni di progetti di prevenzione della violenza in azienda
17:45 - 18:00	Test di valutazione finale



### **PAOLA GUERRA**

Fondatrice di Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila, Presidente di Asis International Chapter Italy, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Corporate Security & Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management, Etica & Compliance. Dal 1992 al 2008 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi. Dopo l'esperienza nella gestione del terremoto a L'Aquila, nel 2009, inizia ad approfondire lo studio dei temi legati alla psicologia cognitiva, dell'emergenza e del benessere, un percorso che la porta a conseguire la laurea in Psicologia Cognitiva Applicata all'Università degli Studi di Padova.

Negli ultimi anni si dedica con forza a sviluppare le divisioni di consulenza e formazione dedicate al People & Business Care, coordinando numerosi progetti di consulenza, formazione e sensibilizzazione, nonché di supporto operativo alle persone e alle aziende per fronteggiare al meglio le emergenze e gli eventi avversi.

### **DANIELA RINALDI**

Formatore, auditor e professionista della salute e sicurezza con focus sui sistemi di gestione e sul benessere organizzativo. Inizia ad occuparsi di prevenzione e tutela della salute e sicurezza come consulente nel 2001 con una visione di azienda come unicum in cui tutti gli stakeholders devono apportare il loro contributo e non essere solo i destinatari di obblighi e tutele. Il coinvolgimento delle aziende clienti nella progettazione dei percorsi formativi per i loro dipendenti porta alla realizzazione di progetti di successo che hanno contribuito a cambiare la cultura della sicurezza in quelle organizzazioni. Il medesimo approccio di coinvolgimento delle parti interessate trova il suo naturale sbocco nell'attenzione all'altro, nello sviluppo di percorsi di benessere e nell'approfondimento della valutazione dei rischi psicosociali.

Si affiancano alle tematiche sopra descritte approfondimenti in ambito tecnico-giuridico quali le deleghe di funzioni e la gestione degli appalti e in ambito tecnico-procedurale: valutazione dei rischi, gestione del cambiamento, audit.

### **ANDREA DE PASQUALE**

Formatore, analista biografico a orientamento filosofico (Sabof). Conduce laboratori di gruppo in cui interseca il sapere del corpo, la creatività artistica, la scrittura autobiografica e la lettura analitica, finalizzati a favorire la conoscenza di sé e la crescita personale. I suoi ambiti di approfondimento teorico-pratico sono la psicoanalisi, la dimensione generativa della parola, la spiritualità laica, la genitorialità, l'orientamento sessuale e l'identità di genere. Ha inoltre approfondito la propria formazione con un training biennale sul Gioco della sabbia ed in Psicogenealogia in ottica transgenerazionale. Ha scritto un saggio nel libro collettivo: "L'analisi filosofica. Cura del senso e ricerca mito-biografica" (a cura di P. Bartolini e C. Mirabelli), Mimesis, Milano-Udine 2019

**Iscrizioni ed informazioni:** [corsi@scuolaeticaesicurezza.eu](mailto:corsi@scuolaeticaesicurezza.eu) - 02 87178528



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.