

Education Care

TAKING CARE OF PEOPLE



WORKPLACE VIOLENCE
PREVENIRE E GESTIRE LA VIOLENZA
SUI LUOGHI DI LAVORO



**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza**
Milano - L'Aquila



ICMQ



Finalità del corso

Gli ultimi anni si sono rivelati dei veri e propri *game-changer* per gli equilibri globali, con un significativo aumento dei sentimenti di incertezza e paura. Questo contesto ha implicazioni sostanziali - dirette e indirette - per le organizzazioni e le loro persone. Da qui nasce l'esigenza di un corso sulla violenza nei luoghi di lavoro, un fenomeno complesso e sfaccettato che sembra essere in aumento in molti Paesi. L'obbligo per i datori di lavoro di prevenire forme di violenza sul posto di lavoro, attraverso la valutazione dei rischi, già previsto dal d.lgs.81/08, ha trovato ulteriore spunto di approfondimento del campo di applicazione e delle misure attuabili con la Convenzione ILO n. 190 del 2019 e altre disposizioni comunitarie. Le organizzazioni sono soggette a un *Duty of Care* nei confronti delle loro persone, un dovere sia morale che normativo, ciò significa che devono non solo effettuare un'attenta analisi e caratterizzazione del fenomeno, ma anche essere pronte a gestire questi potenziali eventi violenti. L'obiettivo posto può essere raggiunto attraverso una migliore comprensione e consapevolezza del fenomeno e la definizione di linee guida per prevenire, contrastare e gestire qualsiasi episodio che possa essere definito "violenza sul luogo di lavoro".

Questo corso offre una panoramica contemporanea del fenomeno, presenta due modelli organizzativi per comprenderlo, fornisce elementi di comunicazione non violenta e strumenti per analizzare le conseguenze di un evento violento. Inoltre, verranno presentate linee guida su come gestire un atto di violenza e verrà sviluppato un focus sui cosiddetti "aggressori attivi".



Contenuti

- Il mondo oggi: breve analisi di scenario
- Workplace violence. Definizioni e dati del fenomeno
- Riferimenti normativi internazionali
- Il D.Lgs, 81/08 e la valutazione di tutti i rischi: soggetti coinvolti, responsabilità, azioni e misure
- La violenza sul luogo di lavoro: il modello OSHA e lo standard ASIS International
- Testimonianze e case studies
- Gestire un evento violento, il valore della comunicazione
- Guidelines: la gestione di un atto violento
- Le conseguenze sulle persone e sulle organizzazioni
- Focus: active assailant



Destinatari

Questo corso è rivolto ai membri dei team aziendali di Security e Safety, HR, RSPP e, più in generale, a chi desidera approfondire le proprie conoscenze e competenze in questo ambito.

Il corso fornirà strumenti di approfondimento e modelli organizzativi da poter mettere in atto



Durata del corso

Il corso ha la durata di 8 ore e consente di conseguire **8 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate **ICMQ-CERSA**; propedeutico alla individuazione della durata e dei contenuti minimi dei percorsi formativi per i responsabili e gli addetti dei servizi di prevenzione e protezione, ai sensi dell'articolo 32 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.



Metodologia

Il corso sarà erogato tramite piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

Per partecipare ai corsi FAD non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, GoToMeeting, Zoom, Meet e sarà comunicata successivamente e messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso. Materiale didattico fornito in formato elettronico.



Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di frequenza**.

Con una **frequenza di almeno il 95%** del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 60% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.



Programma

9.00 – 9.15	Saluti iniziali. Breve presentazione del corso e dei partecipanti.
9.15 – 10.45	Lectio: Il mondo oggi: breve analisi di scenario - Workplace violence. Definizioni e dati del fenomeno
10.45 – 11.00	Coffee break
11.00 – 12.30	Lectio: Riferimenti normativi internazionali - Il D.Lgs, 81/08 e la valutazione di tutti i rischi: soggetti coinvolti, responsabilità, azioni e misure
12.30 – 13.30	Pausa Pranzo
13.30 – 14.00	La violenza sul luogo di lavoro: il modello OSHA e lo standard ASIS International
14.00 – 15.00	Testimonianze e case studies
15.00 – 16.00	Lectio - Gestire un evento violento, il valore della comunicazione - Le conseguenze sulle persone
16.00 – 17.30	Lectio - Le conseguenze sulle organizzazioni - Guidelines: la gestione di un atto violento - Focus: active assailant
17.30 – 18.00	Conclusioni e test



Docenti

PAOLA GUERRA

Fondatore e Direttore della Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Corporate Security e Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management, Etica & Compliance, Psicologia dell'emergenza e del benessere, People e Business Caring.

Dal 1992 al 2008 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi è stata direttore responsabile di divisioni di consulenza nel settore della Corporate Security & Safety, Travel Security, Risk & Crisis Management e Business Information Risk Management per importanti aziende di consulenza e consulente dell'Assessorato alla Sicurezza, alle Periferie e al Decentramento del Comune di Milano. Nel 2009 ha fondato all'Aquila la Scuola Internazionale Etica & Sicurezza, ente di formazione e consulenza.

Dal 2015 si dedica agli studi di psicologia cognitiva applicata e psicologia delle emergenze. Terminata la triennale in Scienze e tecniche psicologiche all'Università di Padova si è laureata con lode alla Magistrale di Psicologia Cognitiva applicata all'Università di Padova nell'ottobre del 2022. Ha frequentato Corsi e Master di Psicologia delle Emergenze.

Negli ultimi anni si è impegnata a sviluppare le divisioni di consulenza e formazione dedicate al People & Business Care, coordinando numerosi progetti in aziende di medie e grandi dimensioni sia di consulenza che di formazione e sensibilizzazione, oltre che di supporto operativo alle persone e alle aziende per fronteggiare al meglio l'emergenza pandemica.

Partecipante Gruppi di Lavoro UNI per la redazione e revisione della normazione tecnica nazionale e internazionale: UNI/CT043 – Sicurezza Società e del Cittadino e in particolare UNI/CT043/GL02 – “Gestione del Rischio”, UNI/CT043/GL05 – “Organizzazione e Gestione della Sicurezza”, UNI/CT043/GL06 – “Protezione Civile”. Ha partecipato attivamente alla redazione e alle revisioni della Norma UNI 10459:2017 – Professionista della Security.

Presidente ASIS Chapter Italy.

MARIAROSARIA SPAGNUOLO

Senior Consultant in ambito Salute e Sicurezza.

Dal 2010 al 2021 Responsabile e poi Direttore Area Salute e Sicurezza sul Lavoro di Assolombarda, Confindustria Milano, Monza Brianza, Lodi, Pavia nell'ambito del Settore Lavoro, Welfare e Capitale Umano con il compito di assicurare il presidio e la gestione delle tematiche connesse alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Collabora con imprese e importanti Associazioni sulle tematiche connesse alla gestione degli adempimenti su salute e sicurezza per i lavoratori che operano sia in Italia sia all'estero.

Sviluppa attività legate alla valutazione dei rischi, gestione della prevenzione, organizzazione e responsabilità connesse, check documentali sugli adempimenti richiesti della legge, formazione obbligatoria per RSPP, datori di lavoro, dirigenti, preposti, lavoratori.

LARA PELAGOTTI

Psicologa e psicoterapeuta.

Specializzata in psicologia dell'emergenza e psico-traumatologia, attraverso formazioni per il trattamento del trauma (EMDR, Sensorimotorio, ACT for Trauma). Nasce come psicoterapeuta umanista e successivamente si forma in tecniche cognitive di terza generazione di approccio ACT e Self Compassion. Fa parte di Psicologi per i popoli Toscana, ente che si occupa di offrire supporto in caso di eventi emergenziali.

Iscrizioni ed informazioni: corsi@scuolaeticaesicurezza.eu - 02 87178528



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate.